



*Broschüre für Senioren und Angehörige*

## Vollständige Zufriedenheit

Mit hoher Zufriedenheit bei unseren Senioren und Ihren Angehörigen schaffen wir neue Lebensqualität.



### *Ein gemeinsames Ziel...*

Unsere Arbeit beginnt dort, wo die Unterstützung durch den ambulanten Pflegedienst schon aus Zeitgründen endet. Da viele Alltagsunterstützungen nicht im Pflegekatalog stehen und somit nicht abgerechnet werden können, arbeiten wir Hand in Hand. Mit einer stundenweisen Betreuung holen Sie sich Hilfe direkt ins Haus und bleiben eigenständig.

Angehörige sind  
überlastet

- Stress
- Überlastung
- Doppelte Haushaltsführung
- Gesundheitsprobleme
- Finanzielle Belastung
- Unzufriedenheit
- Hilflosigkeit

*Viele Leistungen der  
Pflegekasse bleiben  
ungenutzt*

Angehörige sind  
entlastet

- Mehr Lebensqualität
- Neue Freiräume
- Erholung
- Hobby
- Zeit für Familie und Partner
- Beratungsservice
- Zuschüsse Ihrer Pflegekasse ermitteln

### **Wir kümmern uns um...**

- Ordnung im Haushalt
- Erinnerung zur Medikamenteneinnahme
- Abholung von Rezepten
- Vorräte prüfen und Einkäufe
- Ihre Haustiere und Zimmerpflanzen
- Papiere und Post

### **Gemeinsame Unternehmungen...**

- Spazieren gehen
- sich unterhalten
- aus Büchern und Zeitungen vorlesen
- gemeinsame Brett- und Kartenspiele
- das Fernsehprogramm studieren
- gemeinsames Kaffeetrinken

### **Unterstützung bei der Grundpflege...**

- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- beim Aufstehen und Zubettgehen
- beim An- und Auskleiden
- Bewegungsübungen
- Anleitung zum Erhalt von Selbständigkeiten

### **Begleitung...**

- in die Kirche
- zum Friedhof
- zu kulturellen Veranstaltungen
- zum Arzt und zur Apotheke
- zum Friseur
- zur Bank

### **Betreuung demenziell Erkrankter...**

- Schaffung einer Tagesstruktur
- Gedächtnistraining
- Entlastung der pflegenden Angehörigen
- Training von Alltagskompetenzen
- Biografieorientierte Begleitung

### **24-Stunden-Betreuung...**

- Rund-um-die-Uhr-Zuhause-Betreuung
- Die Alternative zum Heimplatz
- Bezahlbar durch das vivacus<sup>®</sup> Betreuungskonzept

### **Haushaltshilfe...**

- Staubwischen & Geschirrspülen
- Kochen der Mahlzeiten
- Essen anrichten & servieren
- Bettwäsche wechseln
- Wäsche waschen & bügeln
- Hausabfälle entsorgen

### **Schreibservice...**

- Schreiben an Behörden, Kranken- und Pflegekassen, Versicherungen
- Hilfe beim Ausfüllen und Stellen von Anträgen
- Ordner pflegen und strukturieren
- Dokumente in Ordner einsortieren



Senioren  
betreuung

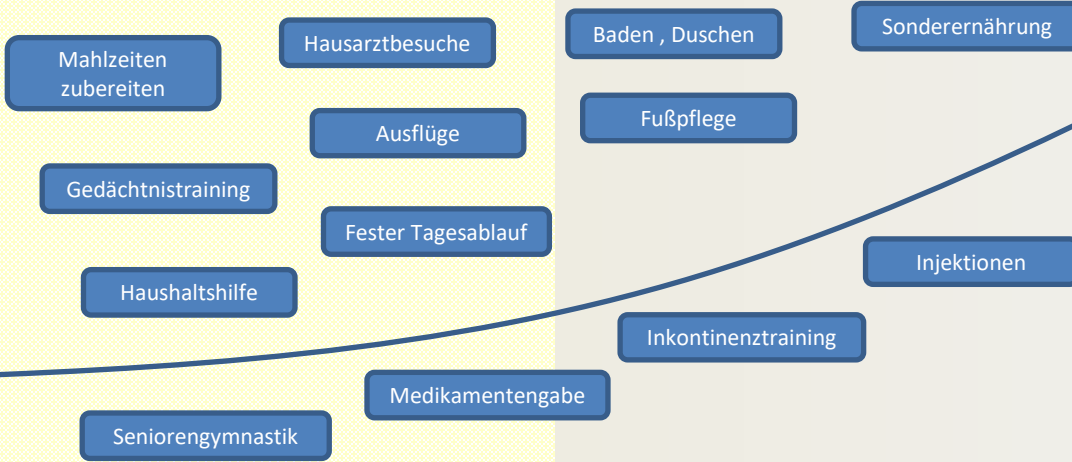
Ambulanter  
Pflegedienst

Vollstationär

Komplette  
24h-Pflege

Zugehende  
Hilfen

Selbständige  
Lebensführung



**Hand in Hand mit dem ambulanten Pflegedienst**

Das Leben ist im stetigen Wandel...oft unbemerkt und in kleinen Schritten.  
In guten Händen werden die Übergänge weich und menschlich.



*Der Fokus Mensch*



**Ganzheitliche Betrachtung**

Sehen wir Senioren aus ihrer Sicht...ganzheitlich als individuellen Menschen...erreichen wir die größtmögliche Zufriedenheit und Lebensqualität.

2,5 Millionen Pflegebedürftige insgesamt

Zuhause versorgt  
1,76 Millionen (70%)

In Heimen vollstationär versorgt:  
743.000 (30%)

durch Angehörige:

1,18 Millionen

durch ambulante  
Pflegedienste:

576.000

durch 12.300  
ambulante  
Pflegedienste



**Situation: Überlastete Angehörige**

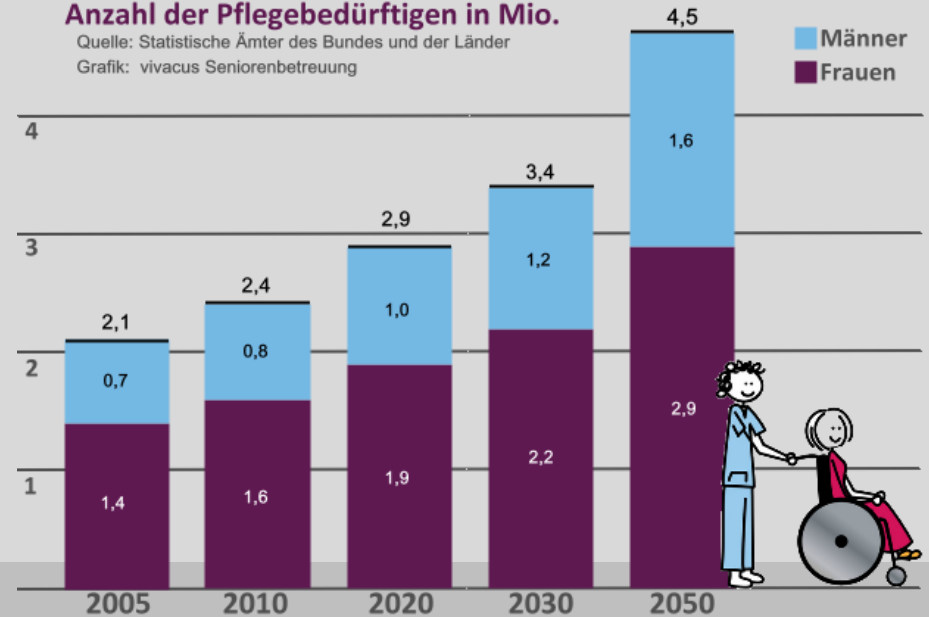
Quelle: Statistisches Bundesamt

Im Blickpunkt: Ältere Menschen in Deutschland und der EU, 2011

### Anzahl der Pflegebedürftigen in Mio.

Quelle: Statistische Ämter des Bundes und der Länder

Grafik: vivacus Seniorenbetreuung



# Nutzen Sie die Gelder Ihrer Pflegekasse

• Angaben ohne Gewähr • Keine steuerliche Beratung • Keine Pflegeberatung

Bis zu 125 € monatlich zusätzlich

Bis zu 806 € jährlich

Bis zu 1.612 € jährlich

- Angehörige entlasten
- Im Urlaub vertreten
- Nach einem Krankenhausaufenthalt

Bis zu 1.515 € monatlich

aus der Umwidmung von 40%  
des Sachleistungsanspruchs sowie  
verbleibendem Pflegegeld

Entlastungs-  
betrag

Ungenutzte  
Kurzzeitpflege

Stundenweise  
Verhinderungs-  
pflege

Umwidmung von  
Sachleistungen  
Und Pflegegeld





# Pflegekassenleistungen optimiert für die stundenweise Betreuung Zuhause

• Angaben ohne Gewähr • Keine steuerliche Beratung • Keine Pflegeberatung

	Kombinationsleistung					Mögliche Betreuungs- stunden pro Woche: Ca.
	§ 45b	§§ 36, 45b	§ 37	§ 39	§ 42	
	Betreuungs- & Entlastungs- leistungen	Umwidmung Sachleistung in Betreuungs- & Entlastungs- leistungen	verbleibendes Pflegegeld	stundenweise Verhinderungs- pflege	ungenutzte Kurzzeitpflege	
	monatlich	monatlich	monatlich	jährlich	jährlich	
<b>Pflegegrad 1</b>	125 €	-	-	-	-	½ Std.
<b>Pflegegrad 2</b>	125 €	304 €	199 €	1.612 €	806 €	5 Std.
<b>Pflegegrad 3</b>	125 €	573 €	344 €	1.612 €	806 €	7 Std.
<b>Pflegegrad 4</b>	125 €	711 €	459 €	1.612 €	806 €	9 Std.
<b>Pflegegrad 5</b>	125 €	880 €	568 €	1.612 €	806 €	11 Std.

## Hinweise

Die angegebenen Werte gelten für die Inanspruchnahme eines anerkannten Unterstützungsangebots im Alltag ohne Finanzierung eines ambulanten Pflegedienstes über die Pflegekasse. Individuelle Werte erhalten Sie im Rahmen unseres Betreuungsangebots.

# Die qualitative 24-Stunden-Betreuung

- Keine steuerliche Beratung
- Keine Pflegeberatung

„Die 24-Stunden-Betreuung von vivacus...die Alternative zum Heimplatz.  
Unsere Betreuer sind gut ausgebildete Fachkräfte der osteuropäischen EU-Mitglieder.“

## Premium 24-Stunden-Betreuung

Damit wir unseren Senioren die guten Betreuer sichern können, haben wir bei der Auswahl des Personals Standards festgelegt.

Unsere Betreuer haben:

- Einen anspruchsvollen Sprachtest der Deutschen Sprache bestanden und damit gute bis sehr gute Deutschkenntnisse
- Mindestens ein Jahr Auslandserfahrung in der 24-Stunden-Betreuung
- Referenzen von anderen Familien und Senioren
- Einen Pflegekurs von einer akkreditierten Ausbildungsinstitution wie dem Roten Kreuz oder der Kammer der Krankenschwestern



## Pflegegrad 2

<b>Tagessatz:</b>	<b>74 €</b>
Monatlich:	2.200 €
- Pflegegeld bei Pflegegrad 2	- 316 €
- Verhinderungs-Pflegegeld (1.612 EUR im Jahr)	- 134 €
- Anspruch aus ungenutzter Kurzzeitpflege (804 EUR im Jahr)	- 67 €
- Steuerliche Erstattung für Eigenanteil	- 334 €
<b>= Eigenanteil circa</b>	<b>1.349 €</b>

## Hinweise

Diese Berechnungen sind beispielhaft und können individuell schwanken. Der genaue Tagessatz errechnet sich auf der Grundlage eines Fragebogens, der Teil unseres Serviceangebotes ist. Sie erhalten nach dessen Auswertung ein persönliches Angebot mit Profilen der möglichen Pflegekräfte.

# Die qualitative 24-Stunden-Betreuung

- Keine steuerliche Beratung
- Keine Pflegeberatung

„Wir organisieren die An- und Abreise der Betreuer sowie die Zeit Ihres Aufenthalts in Deutschland. Alle Beteiligten sollen sich wohlfühlen.“

## Premium-Service von vivacus<sup>®</sup>

- Ausschließlich festangestelltes Personal
- Eine Pauschale ohne weitere Kosten, inklusive aller Sozialabgaben und Steuern
- Aussagekräftige Vorschläge mit Foto, Beurteilung und Lebenslauf
- Betreuungsstart innerhalb von 6 Tagen - Ersatzpersonal innerhalb von 48 Stunden
- Betreuungsturnus in der Regel 3 bis 6 Monate mit zwei festen Betreuern, die sich abwechseln
- Shuttle-Service für die An- und Abreise
- Rechtliche Sicherheit
- Umfassender Versicherungsschutz

## Hinweise

Diese Berechnungen sind beispielhaft und können individuell schwanken. Der genaue Tagessatz errechnet sich auf der Grundlage eines Fragebogens, der Teil unseres Serviceangebotes ist. Sie erhalten nach dessen Auswertung ein persönliches Angebot mit Profilen der möglichen Pflegekräfte.



## Pflegegrad 3

Tagessatz:	77 €
Monatlich:	2.300 €
Eigenanteil ca. :	1.243 €

## Pflegegrad 4

Tagessatz:	80 €
Monatlich:	2.400 €
Eigenanteil ca. :	1.177 €

## Checkliste Seniorenbetreuung

vivacus

vivacus

Hat der Betreuungsdienst eine Zulassung, um die Betreuung direkt mit der Pflegekasse abrechnen zu können?	✓	Kann der Betreuungsdienst auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen und Ihre Lebensgewohnheiten berücksichtigen, zum Beispiel durch zeitlich flexible Einsätze?	✓
Hat der Betreuungsdienst fachkundige und festangestellte Betreuungskräfte?	✓	Arbeitet der Betreuungsdienst mit anderen Einrichtungen zusammen?	✓
Werden die Betreuer wertschätzend und angemessen entlohnt?	✓	Kann der Betreuungsdienst im Bedarfsfall eine 24-Stunden-Betreuung sicherstellen?	✓
Ist der Standort des Betreuungsdienstes in der Nähe Ihrer Wohnumgebung, damit kurze Anfahrtswege sichergestellt sind?	✓	Kann der Betreuungsdienst gewährleisten, dass Sie möglichst von derselben Betreuungskraft versorgt werden?	✓
Hat der Betreuungsdienst Netzwerkpartner, die auch besondere Bedarfe wie Gartenarbeiten, Winterdienst oder Fahrdienste abdecken?	✓	Wird ein individueller Betreuungsplan erstellt und mit Ihnen oder Ihren Angehörigen besprochen?	✓
Werden die Betreuungsleistungen dokumentiert?	✓	Informiert der Betreuungsdienst Sie ausführlich, welche Leistungen Ihnen aus der Pflegekasse zustehen und beantragt diese für Sie?	✓



vivacus Seniorenbetreuung

Email: [info@vivacus.de](mailto:info@vivacus.de)

Serviceruf: 0271 – 4058 5280

Servicefax: 0271 – 4058 5270

Internet: [vivacus.de](http://vivacus.de)